Bergbahnen Meiringen-Hasliberg AG
Twing 365L · 6084 Hasliberg Wasserwendi
Telefon +41 33 550 50 50 · info@meiringen-hasliberg.ch
www.meiringen-hasliberg.ch

Haslital
BERNER OBERLAND

Datenschutzerklärung der Bergbahnen Meiringen-Hasliberg AG

Stand: 01. Oktober 2025

HOTEL REUTI HASLIBERG · HOTEL PANORAMA HASLIBERG · PANORAMARESTAURANT ALPEN TOWER HASLIBERG · BERGRESTAURANT MÄGISALP HASLIBERG · FAMILIENRESTAURANT BIDMI HASLIBERG · BERGRESTAURANT KÄSERSTATT HASLIBERG · ALPHÜTTE GUMMEN HASLIBERG · BERGSHOP MÄGISALP HASLIBERG · ALPHÜTTE ROSSBODEN ENGSTLENALP

Einleitung 1
1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung? 2
2. Verantwortliche Stelle 3
3. Welche Daten bearbeiten wir? 3
4. Zwecke der Bearbeitung 4
4a. Datenbearbeitung zu Marketingzwecken 4
4b. Datenbearbeitung zu Marktforschungszwecken 5
5. Rechtsgrundlagen 5
6. Profiling & automatisierte Entscheide 5
7. Empfänger der Daten 5
8. Datenübermittlung ins Ausland 6
9. Aufbewahrungsdauer 6
10. Gemeinsame Verantwortlichkeit & Bearbeitungszwecke im ÖV 7
11. Datensicherheit 9
12. Ihre Rechte 9
13. Webcams 10
14. Cookies & Online-Tracking 10
15. Social Media 11
16. Werbeanzeigen 11
17. Änderungen 12
18. Transparente Zugänglichmachung 12
19. Kontakt 12

Einleitung

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen und verwenden. Wir gehen mit Ihren Daten vertrauensvoll um und garantieren eine gesetzeskonforme Bearbeitung gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG, revDSG).

Der Schutz Ihrer Persönlichkeit und Ihrer Privatsphäre ist uns, den Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs, ein wichtiges Anliegen. Wir garantieren Ihnen eine gesetzeskonforme Bearbeitung Ihrer Personendaten nach den geltenden Bestimmungen des Datenschutzrechts. Die Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs setzen mit folgenden Grundsätzen ein Zeichen für den vertrauensvollen Umgang mit Ihren Daten:

- Sie entscheiden selbst über die Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten. Sie können innerhalb des rechtlichen Rahmens die Datenbearbeitung jederzeit ablehnen beziehungsweise Ihre Zustimmung dazu widerrufen oder Ihre Daten löschen lassen. Sie haben immer die Möglichkeit, anonym, also ohne Erfassung Ihrer Personendaten, zu reisen.
- Bei der Bearbeitung Ihrer Daten bieten wir Ihnen einen Mehrwert. Die Unternehmen des öffentlichen Verkehrs nutzen Ihre Personendaten, um Ihnen entlang der Mobilitätskette Mehrwerte zu bieten (z. B. massgeschneiderte Angebote und Informationen, Unterstützung oder Entschädigung im Störungsfall). Ihre Daten werden somit nur für die Entwicklung, Erbringung, Optimierung und Auswertung unserer Leistungen oder für die Pflege der Kundenbeziehung verwendet.
- Ihre Daten werden nicht verkauft. Eine Bekanntgabe Ihrer Daten erfolgt nur gegenüber ausgewählten, in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Dritten und nur zu den explizit genannten Zwecken. Beauftragen wir Dritte mit der Datenbearbeitung, werden diese vertraglich zur Einhaltung unserer datenschutzrechtlichen Standards verpflichtet.
- Wir gewährleisten Ihnen Sicherheit und Schutz für Ihre Daten. Die Unternehmen des Öffentlichen Verkehrs garantieren den sorgsamen Umgang mit Kundendaten sowie die Sicherheit und den Schutz Ihrer Daten. Die BMH stellt die erforderlichen organisatorischen und technischen Vorkehrungen dafür sicher.

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Die Bergbahnen Meiringen-Hasliberg AG (nachstehend auch „BMH", „wir", „uns") beschafft und bearbeitet Personendaten, die Sie oder Dritte betreffen. Diese Datenschutzerklärung regelt die Verarbeitung Ihrer Daten bei der Nutzung unserer Webseiten (https://meiringen-hasliberg.ch, https://hotelreuti.ch, https://panorama-hasliberg.ch, https://engstlenalp-bus.ch, https://skirennzentrum.ch, https://www.alphuette-rossboden.ch), der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen (z. B. Bergbahnen, Hotels, Gastronomie, Events, Online-Shop), der Kommunikation mit uns sowie im Rahmen vertraglicher Beziehungen. Der Geltungsbereich umfasst alle Verkaufskanäle, Apps, Plattformen und offline Interaktionen (z. B. Ticketkäufe vor Ort) der BMH.

Diese Datenschutzerklärung gilt zudem für die folgenden zugehörigen Betriebe der BMH, deren Dienstleistungen und Angebote ebenfalls unterliegen:

- Hotel Reuti
- Hotel Panorama
- Panoramarestaurant Alpen tower
- Bergrestaurant Mägisalp
    - Bergshop Mägisalp
    - Kuhstallbar
- Familienrestaurant Bidmi
- Bergrestaurant Käserstatt
- Alphütte Gummen
- Alphütte Rossboden
- Bergshop Twing
- Engstlenalp-Bus
- Skirennzentrum

Alle hier beschriebenen Datenbearbeitungen und -schutzmassnahmen erstrecken sich gleichermassen auf die Dienstleistungen dieser Betriebe, einschliesslich deren Websites, Buchungsplattformen und weiterer Angebote. Nachfolgend finden Sie detaillierte Informationen darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten.

Falls wir für bestimmte Bearbeitungen zusätzliche Hinweise geben (z. B. Einwilligungen, Formulare, Verträge), gelten diese ergänzend. Wenn Sie uns Daten Dritter bekannt geben, bestätigen Sie, dass Sie dazu befugt sind und die betroffenen Personen informiert haben. Diese Erklärung ist auf das Schweizer Datenschutzgesetz (DSG, revDSG abgestimmt.

2. Verantwortliche Stelle

Für die Datenbearbeitungen verantwortlich ist:

Bergbahnen Meiringen-Hasliberg AG
Twing 365L
CH-6084 Hasliberg Wasserwendi
Christian von Bergen
E-Mail: datenschutz@meiringen-hasliberg.ch
Telefon: +41 (0)33 550 50 50

Wir sind als Transportunternehmen des öffentlichen Verkehrs von Gesetzes wegen verpflichtet, sogenannte Direkte Verkehre (NDV) durchzuführen. Zu diesem Zweck erfolgt innerhalb der Transportunternehmen (TU) und Verbünde des öffentlichen Verkehrs sowie mit Dritten, welche öV-Sortiment vermitteln, ein Austausch bestimmter Daten und deren zentrale Speicherung in von allen Transportunternehmen und Verbünden des öffentlichen Verkehrs gemeinsam betriebenen Datenbanken. Wir sind daher für einzelne Datenbearbeitungen gemeinsam mit diesen Transportunternehmen und Verbünden verantwortlich (siehe Abschnitt 10: Gemeinsame Verantwortlichkeit im ÖV).

Für Fragen zum Datenschutz kontaktieren Sie unseren Datenschutzberater Christian von Bergen (per E-Mail an datenschutz@meiringen-hasliberg.ch oder per Post an oben genannte Adresse). EU-Kunden können sich direkt an uns wenden, da keine separate EU-Vertretung besteht. Die Datenbearbeitung erfolgt primär in der Schweiz mit DSGVO-konformem Datenschutzniveau.

3. Welche Daten bearbeiten wir?

Wir bearbeiten je nach Situation folgende Datenkategorien (bei den von Kundinnen und Kunden eingeforderten Daten ist in den entsprechenden Formularen mit einem Stern (*) gekennzeichnet, ob es sich um Pflichtangaben handelt):

- Technische Daten: IP-Adresse, Protokolle, Geräteinformationen, Cookies.
- Registrierungsdaten: Logins, Newsletter, Wettbewerbe, Gutscheine, WLAN, Nutzerkonten.
- Kommunikationsdaten: E-Mails, Anfragen, Telefonate, Chats.
- Stammdaten: Name, Adresse, Geburtsdatum, Bankverbindung, Kundenhistorie.
- Vertragsdaten: Buchungen, Reservationen, Leistungen, Rechnungsdaten, Beschwerden.

- Verhaltens- und Präferenzdaten: Nutzung unserer Angebote (Website, Apps, Hotels, Gastronomie), Bewegungsprofile, Interessen.
- Gesundheitsdaten (z. B. bei Mobilitätshilfe oder besonderen Ernährungsbedürfnissen in Hotels/Gastronomie) werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung und ausschliesslich zur Erbringung der angefragten Leistungen verarbeitet (z. B. über ein separates Formular).
- Sonstige Daten: Fotos/Videos an Events, Sicherheitskameras, Teilnehmerlisten, behördliche Daten (z. B. Daten aus Notfällen).

Zusätzlich bearbeiten wir im ÖV-Kontext Daten beim Kauf von Leistungen (z. B. Art des Produkts, Preis, Kaufdatum, Reisedaten), bei Fahrausweiskontrollen (z. B. Ticket- und Kontrolldaten) und bei Unterstützung von Personen mit eingeschränkter Mobilität (z. B. Art des Handicaps, Hilfsmittel, Reisedaten).

4. Zwecke der Bearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Daten für:

- Kommunikation & Beantwortung von Anfragen.
- Abwicklung von Verträgen & Buchungen.
- Betrieb & Sicherheit unserer Angebote (Bergbahnen, Hotels, Gastronomie).
- Sicherstellung der Sicherheit von Personen und Eigentum durch Überwachungskameras (z. B. in Stationen, Hotels, Gastronomie).
- Bereitstellung von Live-Bildern von Pisten und Wetterbedingungen durch Webcams (Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse an der Information unserer Kunden über aktuelle Bedingungen; keine Verknüpfung mit personenbezogenen Daten).
- Marketing, Newsletter, personalisierte Angebote (siehe Abschnitt 4a).
- Marktforschung, zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und zur Produktentwicklung (siehe Abschnitt 4b).
- Einhaltung gesetzlicher Vorgaben (Compliance).
- Risikomanagement & interne Betriebsorganisation.

4a. Datenbearbeitung zu Marketingzwecken

Wir bearbeiten Ihre Daten für Marketingzwecke, insbesondere zur Zusendung unseres Newsletters, Versand von Katalogen per Post oder personalisierte Angebote mit Informationen über unsere Dienstleistungen und Angebote. Dazu verwenden wir Ihre Kundendaten (Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail), Leistungsdaten (z. B. bezogene Abonnemente) und Klickverhalten auf

Websites oder in E-Mails. Die Teilnahme erfolgt ausschliesslich auf Basis Ihrer expliziten Einwilligung (Opt-in), die Sie bei der Online-Anmeldung direkt erteilen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie sich über den Abmeldelink in jeder Newsletter-E-Mail, über Ihr Kundenkonto, am Schalter, telefonisch (+41 (0)33 550 50 50) oder per E-Mail an datenschutz@meiringen-hasliberg.ch abmelden. Der Widerruf hat keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Datenverarbeitung.

4b. Datenbearbeitung zu Marktforschungszwecken

Wir bearbeiten Ihre Daten zu Marktforschungszwecken, z. B. Umfragen per Telefon oder Online über unsere Dienstleistungen, zur Bedürfnisabklärung und Qualitätssicherung (nicht zu Werbezwecken). Wir können personenbezogene Kundendaten anonym auswerten, sobald der Zweck dies erlaubt.

Abmeldemöglichkeiten: Sie können sich jederzeit abmelden, z. B. via Kundenkonto, Abmeldelink in jeder E-Mail, am Schalter, telefonisch (+41 (0)33 550 50 50) oder per E-Mail (datenschutz@meiringen-hasliberg.ch).

5. Rechtsgrundlagen

Wir bearbeiten Daten auf folgenden Grundlagen:

- Einwilligung (z. B. Newsletter, Marketing-Cookies, Gesundheitsdaten).
- Vertragserfüllung (z. B. Buchungen, Reservationen).
- Berechtigtes Interesse (z. B. Marketing, Sicherheit, Qualitätsverbesserung; z. B. Webcam-Bilder zur Kundeninformation).
- Gesetzliche Pflichten (z. B. Steuer- oder Aufbewahrungspflichten).

6. Profiling & automatisierte Entscheide

Wir können Verhaltens- und Präferenzdaten auswerten (Profiling), um Angebote zu personalisieren, Risiken zu erkennen oder Statistiken zu erstellen. Automatisierte Einzelentscheide, die Rechtswirkungen entfalten, vermeiden wir grundsätzlich; wo sie vorkommen, haben Sie das Recht auf menschliche Überprüfung. Bei Profiling können Sie Einsicht in die verwendeten Daten verlangen.

7. Empfänger der Daten

Wir geben Daten weiter an:

- Dienstleister (z. B. IT, Hosting, Buchungssysteme, Payment wie Stripe, Marketing).
- Vertragspartner (Hotels, Gastronomie, Reiseveranstalter, Eventpartner).

- Behörden & Gerichte (nur bei konkreten Verdachtsfällen oder gesetzlicher Pflicht).
- Weitere Partner (Medien, Sponsoren, Social-Media-Plattformen).
- Im ÖV-Kontext: Andere Transportunternehmen und Verbünde (siehe Abschnitt 10), ausländische Transportunternehmen (nur für Kontrolle der Fahrausweise und Missbrauchsverhinderung), SwissPass-Partner (z. B. zur Prüfung von Rabatten; weitere Infos: https://www.swisspass.ch/datenschutz), Vermittler von öV-Sortimenten (nur mit Einwilligung, z. B. zur Prüfung bestehender Tickets).
- Finanzierungspartner von Coupons: Bei Bezahlung mit Coupon können Angaben zum Coupon, Leistung und Person weitergegeben werden, um Missbrauch zu prüfen.

Mit Auftragsdatenbearbeitern schliessen wir ADV-Verträge ab, die Weisungsbindung und Einhaltung datenschutzrechtlicher Standards vorschreiben.

8. Datenübermittlung ins Ausland

Ihre Daten werden in der Schweiz bearbeitet, können jedoch an Länder ausserhalb der Schweiz/EU (z. B. USA via Google, Facebook) übermittelt werden. Wir stellen sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (Standardvertragsklauseln, Ausnahmen bei Einwilligung oder Notwendigkeit). Vor Weitergabe prüfen wir das Datenschutzniveau im Empfängerstaat. Details auf Anfrage.

9. Aufbewahrungsdauer

Wir speichern Daten nur so lange, wie es der Zweck oder gesetzliche Fristen verlangen. Typische Fristen:

- Technische Daten: 12 Monate.
- Kommunikationsdaten: Allgemeine Anfragen i. d. R. 12 Monate, rechts-/steuerrelevante Korrespondenz min. 10 Jahre.
- Vertragsdaten (inkl. Debitorendaten): 10 Jahre, verlängerbar bei laufenden rechtlichen Verfahren oder Mahnprozessen.
- Marketingdaten: 2 Jahre seit letztem Kontakt.
- Sicherheitsdaten (Video): Wenige Tage bis Wochen.
- ÖV-Kontext: Kontrolldaten bis 90 Tage (Missbrauch); Schwarzfahrerregister bis 10 Jahre.

Zur Sicherstellung der Datenwiederherstellung bei Verlust oder Störung erstellen wir Backups, die über die genannten Fristen hinaus aufbewahrt werden können. Diese Backups sind verschlüsselt und nur für technische Wiederherstellungszwecke zugänglich. Die genaue Aufbewahrungsfrist der Backups richtet sich nach internen Sicherheitsrichtlinien.

Bei rechtlichen Hindernissen erfolgt eine Sperrung statt Löschung. Maximalaufbewahrung: 10 Jahre, sofern nicht anders angegeben.

10. Gemeinsame Verantwortlichkeit & Bearbeitungszwecke im ÖV

BMH ist für die Bearbeitung Ihrer Daten im Rahmen ihrer Dienstleistungen (z. B. Bergbahnen, Hotels, Gastronomie) verantwortlich. Als Unternehmen des öffentlichen Verkehrs sind wir gesetzlich verpflichtet, auf nationaler Ebene mit anderen Transportunternehmen und Verbünden zusammenzuarbeiten (Art. 16 und 17 Personenbeförderungsgesetz). Die Liste der beteiligten Unternehmen ist auf https://www.allianceswisspass.ch abrufbar.

Die Daten werden in der zentralen Datenbank NOVA (betreut von der SBB im Mandat des NDV) gespeichert, die von allen NDV-Partnern gemeinsam betrieben wird. Die mit der zentralen Speicherung erfolgende Weitergabe der Daten und deren Bearbeitung durch die Transportunternehmen und Verbünde ist auf die folgenden Zwecke beschränkt:

- Erbringung der Transportdienstleistung: Damit Ihre Reise nahtlos verlaufen kann, werden innerhalb des NDV Ihre Reise- und Kaufdaten weitergeleitet.
- Vertragsabwicklung: Diese Daten bearbeiten wir für die Aufnahme, Verwaltung und Abwicklung von Vertragsbeziehungen im Rahmen unserer Dienstleistungen (z. B. Liftkarten, Hotelbuchungen).
- Pflege Kundenbeziehung und -support: Ihre Daten werden von uns oder anderen NDV-Partnern zu Zwecken im Zusammenhang mit der Kommunikation mit Ihnen bearbeitet, insbesondere zur Beantwortung von Anfragen, zur Geltendmachung Ihrer Rechte oder um Sie bei Anliegen oder Schwierigkeiten ÖV-übergreifend zu identifizieren und bestmöglich zu unterstützen, sowie um allfällige Entschädigungsansprüche abzuwickeln.
- Fahrausweiskontrolle und Einnahmensicherung: Kunden- und Abonnementsdaten werden zur Einnahmesicherung (Kontrolle der Gültigkeit der Fahr- oder Ermässigungsausweise, Inkasso, Missbrauchsbekämpfung) benötigt und bearbeitet. Über das nationale Schwarzfahrerregister können Vorfälle von Reisen ohne gültigen oder mit teilgültigem Fahrausweis erfasst werden.

- Einnahmenverteilung: Die Geschäftsstelle der Alliance SwissPass, geführt durch ch-integral, nimmt den im Schweizer Personenbeförderungsgesetz definierten gesetzlichen Auftrag wahr, Reisedaten für die korrekte Einnahmenverteilung zu erheben. Die Geschäftsstelle fungiert dabei als Mandatsnehmerin für die Einnahmenverteilung im Nationalen Direkten Verkehr im Auftrag der Unternehmen, die dem NDV angehören.
- Identifikation im Rahmen der Authentifizierung des SwissPass-Logins (SSO): Bei Leistungen, die Sie unter Verwendung des SwissPass-Logins erwerben, werden die Daten in der zentralen Kundendatenbank (NOVA) gespeichert. Um Ihnen das sogenannte Single Sign-On (SSO) zu ermöglichen (ein Login für alle Anwendungen, die eine Nutzung ihrer Dienstleistungen mit dem SwissPass-Login anbieten), werden im Rahmen der Authentifizierung die erwähnten Login-, Karten-, Kunden- und Leistungsdaten zwischen der zentralen Login-Infrastruktur des SwissPasses und uns ausgetauscht.
- Gemeinsame Marketing- und Marktforschungsaktivitäten: Daten, die beim Erwerb von ÖV-Leistungen erhoben werden, können in bestimmten Fällen zu Marketingzwecken bearbeitet werden. Sofern Ihre Einwilligung vorliegt, erfolgt eine Kontaktaufnahme zu Marketingzwecken grundsätzlich nur durch das Transportunternehmen oder den Verbund, bei dem Sie die entsprechende ÖV-Leistung erworben haben (z. B. durch uns für Bergbahnen- oder Hotelleistungen). Eine Kontaktaufnahme durch andere NDV-Partner erfolgt nur in Ausnahmefällen und unter strengen Vorgaben, wenn sich aus der Auswertung der Daten ergibt, dass ein bestimmtes Angebot des öffentlichen Verkehrs für Sie als Kundin oder Kunde einen Mehrwert bringen könnte. Die SBB führt im Auftrag des NDV das Marketing-Mandat für NDV-Leistungen (z. B. GA und Halbtax) und kann in dieser Rolle regelmässig mit Ihnen in Kontakt treten. Weiter bearbeiten wir Ihre Daten zur Marktforschung, zur Verbesserung unserer Dienstleistungen und zur Produktentwicklung, sofern dies unsere eigenen Angebote betrifft.
- Weiterentwicklung der ÖV-Systeme mit anonymen Daten: Ihre Daten werden anonym ausgewertet, um das Gesamtsystem des ÖV bedürfnisorientiert weiterzuentwickeln.
- Kundeninformation: Bei grenzüberschreitenden Reisen oder Gruppenreisen können Sie von den zuständigen NDV-Partnern (z. B. SBB oder anderen Transportunternehmen) via E-Mail oder SMS über die bevorstehende Reise, Gruppenreservationen sowie allfällige Verspätungen oder Ausfälle benachrichtigt werden. Von diesen Benachrichtigungen können Sie sich abmelden. Bei Gruppenreisen können Sie bei der Reservierung entscheiden, ob Sie diese Benachrichtigungen erhalten möchten. Die BMH führt solche Benachrichtigungen in der Regel nicht selbst durch, sondern stellt die

erforderlichen Daten den zuständigen NDV-Partnern zur Verfügung (Opt-out möglich über datenschutz@meiringen-hasliberg.ch).

- Unterstützung von Personen mit eingeschränkter Mobilität: Im Rahmen der Unterstützung von Personen mit eingeschränkter Mobilität bearbeiten die Unternehmen des öffentlichen Verkehrs personenbezogene Daten. Wenn Sie eine solche Unterstützung in Anspruch nehmen, können wir oder andere NDV-Partner (z. B. SBB) neben Ihren Personalien und Kontaktdaten auch die Art Ihres Handicaps, die benötigten Hilfsmittel sowie Angaben über Ihre Reise erheben. Diese Daten werden nur in dem Umfang weitergegeben, der für die Bereitstellung des Dienstes erforderlich ist, z. B. an andere beteiligte Transportunternehmen in der Schweiz oder ausgewählte Dienstleister wie die SOS-Bahnhofhilfe oder Taxidienstleister bei Shuttle-Ersatztransporten. Bei grenzüberschreitenden Reisen werden die notwendigen Angaben ausschliesslich an diejenigen Transportunternehmen weitergegeben, die diese zur Unterstützung benötigen. Vor einer Weitergabe von Daten ins Ausland stellen wir sicher, dass im Empfängerstaat ein angemessenes Datenschutzniveau gegeben ist, z. B. durch Standardvertragsklauseln.

11. Datensicherheit

Wir schützen Daten durch organisatorische und technische Massnahmen (z. B. Firewalls, Zugriffskontrollen, Verschlüsselung, Backups für Wiederherstellung). Unsere Mitarbeitenden und externen Dienstleister sind zur Verschwiegenheit und Einhaltung der Datenschutzgesetze verpflichtet. Wir ergreifen angemessene Vorsichtsmassnahmen, um Ihre Daten zu schützen. Jedoch birgt die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel stets gewisse Sicherheitsrisiken, und wir können für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine Garantie übernehmen.

12. Ihre Rechte

Sie haben je nach Gesetz das Recht auf:

- Auskunft über gespeicherte Daten.
- Berichtigung unrichtiger Daten.
- Löschung, soweit keine Pflicht zur Aufbewahrung besteht.
- Einschränkung der Bearbeitung.
- Widerspruch gegen Datenbearbeitung (insb. Marketing).
- Datenübertragbarkeit.
- Widerruf erteilter Einwilligungen.

Zur Ausübung wenden Sie sich an datenschutz@meiringen-hasliberg.ch (Bearbeitung innerhalb von 30 Tagen). Sollten Sie eine öV-weite datenschutzrechtliche Auskunft bzw. Löschung Ihrer Personendaten wollen, können Sie sich schriftlich an die SBB wenden:

SBB AG, Recht & Compliance, Fachstelle Datenschutz,
Hilfikerstrasse 1,
3000 Bern 65.

Weitere Infos: https://www.allianceswisspass.ch/de/informationen-ov-nutzende/Datenschutz. Darüber hinaus steht Ihnen das Recht zu, sich jederzeit bei einer Datenschutzbehörde zu beschweren (z. B. Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter in der Schweiz oder eine EU-Datenschutzbehörde): https://www.edoeb.admin.ch/de/kontakt.

13. Webcams

Die Bergbahnen Meiringen-Hasliberg AG haben an verschiedenen Standorten eine Webcam installiert. Der Zweck dieser Webcams ist es, Bilder der aktuellen Bedingungen vor Ort zu bieten. Die Datenverarbeitung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit e DSGVO zur Wahrnehmung einer Aufgabe die im öffentlichen Interesse liegt.

14. Cookies & Online-Tracking

Wir setzen Cookies ein, um die Website nutzerfreundlich und sicher zu gestalten. Dabei unterscheiden wir:

- Notwendige Cookies: Werden für grundlegende Funktionen wie Login, Spracheinstellungen und Sicherheit benötigt und werden ohne vorherige Einwilligung direkt gesetzt.
- Statistik/Performance-Cookies (z. B. Google Analytics): Ermöglichen die Analyse der Webseiten-Nutzung (z. B. Seitenaufrufe) und werden auf dem Gerät gespeichert, wobei die Daten an Drittanbieter übermittelt werden können.
- Marketing-Cookies (z. B. Google Ads, Facebook-Pixel): Werden für personalisierte Werbung genutzt und speichern Daten auf dem Gerät, die nach Ihrer Einwilligung an Drittanbieter übermittelt werden.

Drittanbieter-Tools:

- Google Analytics, Google Ads, Google Maps, Google reCaptcha.
- Facebook & Instagram Pixel.

- YouTube Plugins.

Tracking-Tools (z. B. Google Analytics) werden zur bedarfsgerechten Gestaltung von Internetseiten, Apps und E-Mails genutzt. Sie erfassen Daten wie Navigationspfad, Verweildauer, Land/Region, Endgerät, Browser. Die IP-Adresse wird anonymisiert. Nutzer können dies verhindern, z. B. via Browser-Plug-in: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de.

Die Speicherung von Cookies erfolgt ausschließlich auf Ihrem Gerät. Eine Übermittlung der darin enthaltenen Daten an unsere Server oder Drittanbieter (z. B. Google, Meta) erfolgt nur, wenn Sie der Verwendung von nicht notwendigen Cookies zustimmen. Sie können die Nutzung von Cookies jederzeit in Ihrem Browser-Einstellungen deaktivieren oder löschen. Anleitungen dazu finden Sie hier:

- Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647
- Mozilla Firefox: https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-loeschen-daten-von-websites-entfernen
- Safari: https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac
- Microsoft Edge: https://support.microsoft.com/de-de/microsoft-edge/cookies-in-microsoft-edge-l%C3%B6schen-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09

Tracking- und Werbedienste wie Google oder Facebook können die übermittelten Daten selbst speichern und gemäss ihren eigenen Datenschutzerklärungen weiterverarbeiten. Darauf haben wir keinen Einfluss.

15. Social Media

Wir betreiben Profile bei Facebook, Instagram, YouTube. Daten, die Sie dort eingeben (z. B. Kommentare, Likes, Nachrichten), werden auch von den Plattformen bearbeitet. BMH hat keinen Einfluss auf die Datenbearbeitung dieser Anbieter. Bitte beachten Sie deren Datenschutzerklärungen (z. B. https://www.facebook.com/privacy/policy).

16. Werbeanzeigen

Wir nutzen Adserver (z. B. Google Ads), um Werbung auf Websites/Apps zu schalten. Bei Aufruf werden Daten wie Profildaten (Alter, Wohnort), Reisedaten, GPS-Koordinaten, IP-Adresse, Browser-Info übermittelt, aber nicht gespeichert oder an Werbekunden weitergegeben. Verhinderung: In App-Einstellungen Werbung deaktivieren oder Browser-Einstellungen anpassen (z. B. Opt-out über YourAdChoices: https://youradchoices.com).

17. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die jeweils aktuelle Version finden Sie auf unserer Website. Bei wesentlichen Änderungen (z. B. neuer Zweck, neue Empfänger) informieren wir Sie aktiv (z. B. per E-Mail) mindestens 30 Tage im Voraus.

18. Transparente Zugänglichmachung

Die Datenschutzerklärung ist auf jeder Unterseite unserer Website (z. B. in der Fusszeile) unter „Datenschutz“ abrufbar. Überall, wo eine Permission eingeholt wird, weisen wir auf diese Erklärung hin. Eine gedruckte Version ist auf Anfrage an Schaltern erhältlich.

19. Kontakt

Bei Fragen oder Anliegen zum Datenschutz wenden Sie sich an:

Bergbahnen Meiringen-Hasliberg AG
Twing 365L
CH-6084 Hasliberg Wasserwendi

Christian von Bergen
E-Mail: datenschutz@meiringen-hasliberg.ch
Telefon: +41 (0)33 550 50 50

Letzte Aktualisierung: August 2025